UYGULAMA REHBERİ

PTS ile DMO Sağlık Market sevkiyatı

ÜTS'de paket, irsaliye, Verme ve Alma birlikte nasıl çalışır?

Bu rehber, DMO Sağlık Market üzerinden sağlık kurumlarına yapılan teslimatlarda istenen PTS bilgisini, hangi numaranın ne anlama geldiğini ve firmadan sağlık kurumuna uzanan süreci adım adım anlatır.

Anlatılan kurallar hangi yazılımı kullandığınızdan bağımsızdır.

Konu	ÜTS Paket Transfer Sistemi (PTS) ile sevkiyat
Kimler için	Tıbbi cihaz gönderen firmalar ve teslim alan sağlık kurumları
Dayanak	ÜTS Takip ve İzleme Web Servis Tanımları Dokümanı, revizyon 1.1.02 (06.03.2025); DMO Sağlık Market Tıbbi Malzeme Çerçeve Anlaşması, EK-H Madde 2/4
Hazırlayan	UTSBridge ve YalınÜTS
Tarih	Ekim 2026

İçindekiler

1. PTS nedir, ne işe yarar? 3

2. DMO, firma ve sağlık kurumu 4

3. Baştan sona bir sevkiyat 5

4. Sevkiyattan önce: ürün ÜTS'de sizde mi? 6

5. Paket nasıl oluşturulur? 7

6. İrsaliye önce mi, paket önce mi? 8

7. Paket neden Verme'den önce oluşturulur? 9

8. Farklı ürünler ve birden çok koli 10

9. Sağlık kurumu teslimatı nasıl kontrol eder? 11

10. Paket Ekle'ye cevap gelmezse 12

11. Liste değişirse ve diğer durumlar 13

12. Kontrol listesi 14

13. Özet ve dayanak 15

1. PTS nedir, ne işe yarar?

PTS, ÜTS içindeki **Paket Transfer Sistemi**'dir. Firma, bir sevkiyatta göndereceği ürünleri ÜTS'de elektronik bir paket altında listeler; alıcı sağlık kurumu paketin içeriğini ÜTS'den görür. Paket her zaman fiziksel bir koli değildir, içinde alt paketler de olabilir.

PTS bir bildirim değildir. Ürünün sahibini değiştirmez; sahipliği Verme ve Alma bildirimleri değiştirir.

Üç numara, üç ayrı iş

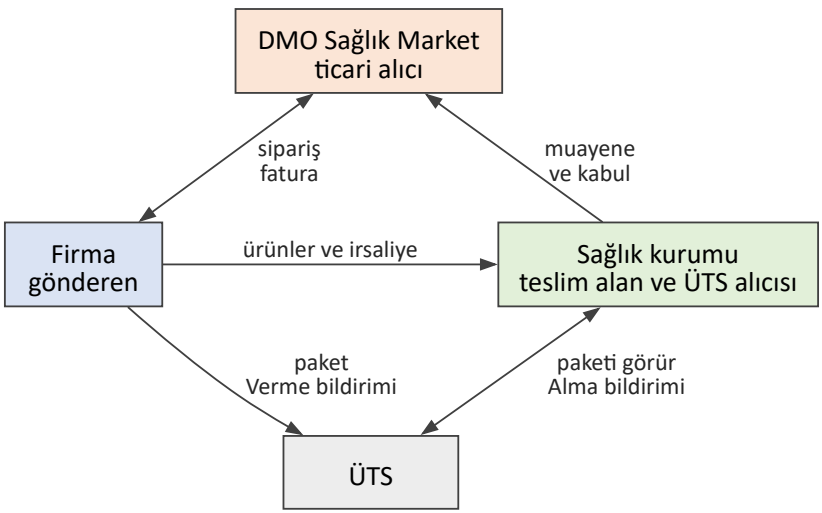
Numara	Nedir?	Kim verir?	Ne zaman?
Paket numarası (PNO)	Paketin numarası	Firma	Paket oluşturulurken
Belge numarası (BNO)	Verme'deki fatura ve/veya irsaliye numarası	Firma	Verme yapılırken
Bildirim ID	ÜTS'nin bildirime verdiği kimlik	ÜTS	Verme kaydedilince

Paket numarası için Bildirim ID'yi beklemek gerekmez; firma numarayı kendisi belirler.

> **PTS ID nedir?**
>
> DMO, PTS ID No'nun irsaliyeye işlenmesini ister. ÜTS'de "PTS ID" adlı bir alan yoktur; paket eklendiğinde ÜTS yalnız paket numarasını döndürür. Bu yüzden PTS ID olarak paket numarası kullanılır.

2. DMO, firma ve sağlık kurumu

DMO teslimatında ticari ilişki ile ürünün ÜTS'deki hareketi birbirinden ayrıdır.



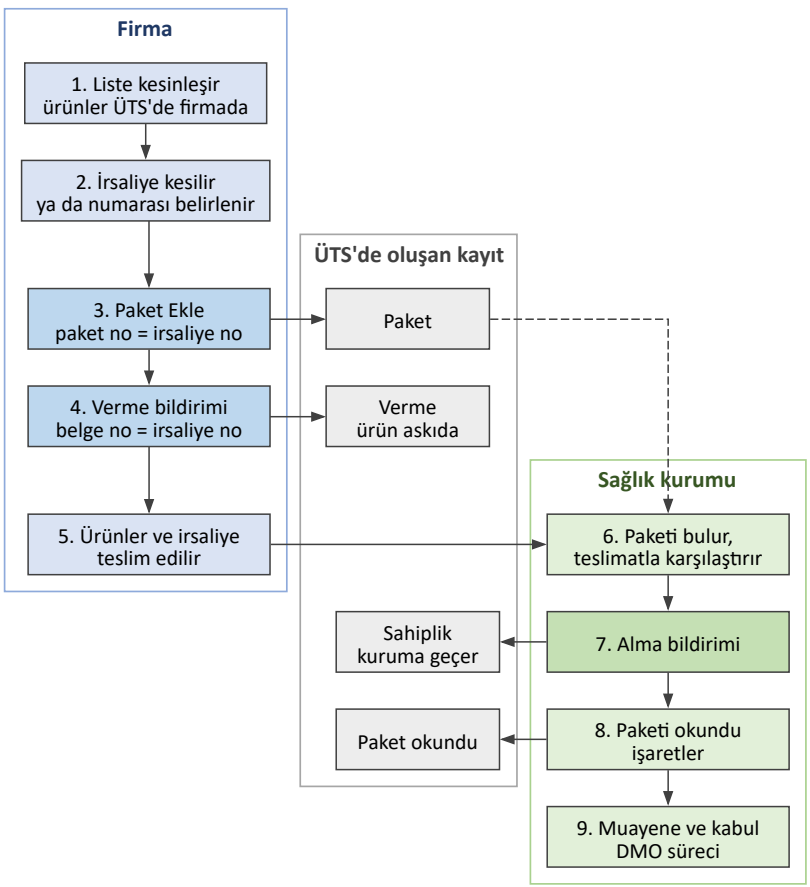
- **Ticari alıcı DMO'dur.** Sipariş DMO Sağlık Market'ten gelir, fatura DMO'ya kesilir.
- **Ürün sağlık kurumuna teslim edilir.** Teslim yeri, siparişte belirtilen sağlık kurumudur.
- **ÜTS alıcısı da bu sağlık kurumudur.** Paketteki ve Verme bildirimindeki alıcı kurum numarası, teslim edilen sağlık kurumunu gösterir.

DMO, ÜTS'de alıcı olarak seçilmez.

Örnek: Firma bir DMO siparişiyle 100 adet ürünü A Hastanesi'ne gönderiyor. Ticari alıcı DMO'dur; paketin ve Verme bildiriminin alıcısı A Hastanesi'dir.

3. Baştan sona bir sevkiyat

Şema, bir DMO sevkiyatında kimin ne yaptığını ve ÜTS'de hangi kaydın oluştuğunu gösterir.



Kesikli çizgi: sağlık kurumu paketi ÜTS'den görür. 2. ve 3. adımın sırası serbesttir (6. bölüm). Paket, Verme'den önce oluşturulur (7. bölüm).

4. Sevkiyattan önce: ürün ÜTS'de sizde mi?

İlk kontrol, ürünün depoda olması değil, ÜTS'de firmanızın üzerinde görünmesidir. ÜTS pakete yalnız firmanın üzerindeki ürünleri kabul eder.

Durum	Ne yapılır?
Ürün size Verme bildirimiyle gönderildi, siz henüz Alma yapmadınız.	Önce Alma bildirimini yapın. Sahiplik Alma ile geçer.
Ürün ÜTS'de sizde 0 görünüyor ya da firmanızda hiç hareket görmemiş.	Eksik bir bildirim vardır: Alma, Üretim ya da İthalat. Önce onu yapın.
Alma'yı az önce yaptınız, ürün stok listesinde görünmüyor.	Liste saat başı güncellenir. Alma başarılıysa sahiplik geçmiştir; ürün listede bir sonraki saat başında görünür.

ÜTS'deki stoğunuzu ÜTS'nin Ayrıntılı Tekil Ürün Sorgulama servisi gösterir. Bu liste deponuzdaki fiziksel stok değildir.

Sevkiyat listesi

- Hangi ürünün, hangi lot ya da seri numarasıyla, kaç adet gideceği kesinleşir.
- Teslim edilecek sağlık kurumunun ÜTS kurum numarası doğrulanır.
- Liste kesinleşmeden Paket Ekle yapılmaz.

5. Paket nasıl oluşturulur?

Kesinleşen listeyle ÜTS'nin Paket Ekle servisi kullanılır. Pakette üç bilgi vardır:

Bilgi	Açıklama
Paket numarası	Firmanın verdiği benzersiz numara, en fazla 255 karakter.
Alıcı kurum	Teslim edilecek sağlık kurumunun ÜTS kurum numarası. DMO değil.
Ürün listesi	Her satırda ürün numarası ile lot ve adet, seri numarası ya da UDI. Lot ve seri takipli ürünler aynı pakette olabilir.

ÜTS başarılı cevapta paket numarasını döndürür. Dönen numara, gönderdiğiniz numarayla aynı olmalıdır.

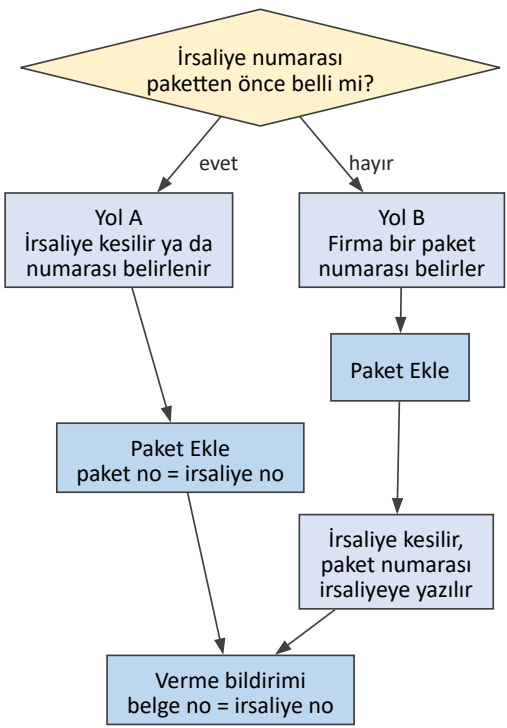
Aynı paket numarasını iki sevkiyatta kullanmayın.

ÜTS dokümanına göre aynı numarayla eklenen paket ya eskisinin yerine geçer ya da reddedilir. İlkinde önceki sevkiyatın paketi kaybolur, ikincisinde iş durur.

ÜTS'nin istediği	Önerilen
Paket numarasını firma verir, benzersiz olmalıdır.	İrsaliye numarası kullanılır; tekil olduğu için tekrar da önlenir.
Verme'de belge numarası zorunludur.	Belge numarası da irsaliye numarasıdır.
ÜTS paket ile Verme'yi birbirine bağlamaz.	Aynı numara, iki kaydı karşılaştırıp eşleştirmeyi kolaylaştırır.

6. İrsaliye önce mi, paket önce mi?

Belge numarası olarak irsaliye numarasını girecekseniz, irsaliyenin Verme'den önce oluşması gerekir. İrsaliye ile paketin sırasını firmanın belge düzenleme düzeni belirler:

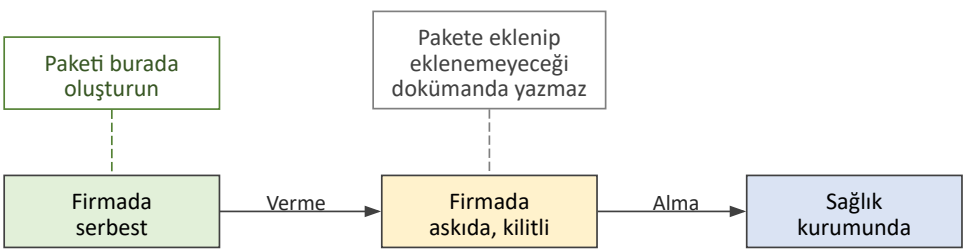


İki yolda da PTS ID irsaliyede açıkça yazılır.

Paket numarası irsaliye numarasıyla aynı olsa bile irsaliyede PTS ID olarak ayrıca gösterin. Hangi alana yazılacağını DMO'dan teyit edin.

7. Paket neden Verme'den önce oluşturulur?

Verme bildirimini yaptığınız anda ürün askıya düşer. Sağlık kurumu Alma bildirimini yapana kadar ürün hâlâ sizindir ama kilitlidir: askıdaki ürünle yeni bir bildirim yapılamaz.



Ürünün ÜTS'deki durumu

ÜTS pakete yalnız firmanın üzerindeki ürünleri kabul eder. Askıdaki ürünün pakete eklenip eklenemeyeceği dokümanda yazmaz. Paketi Verme'den önce oluşturmak bu belirsizliği ortadan kaldırır. İki faydası daha vardır:

- Listede bir yanlışlık görürseniz hiçbir bildirimi iptal etmeden düzeltirsiniz.
- Sağlık kurumu paketi teslimattan önce görür.

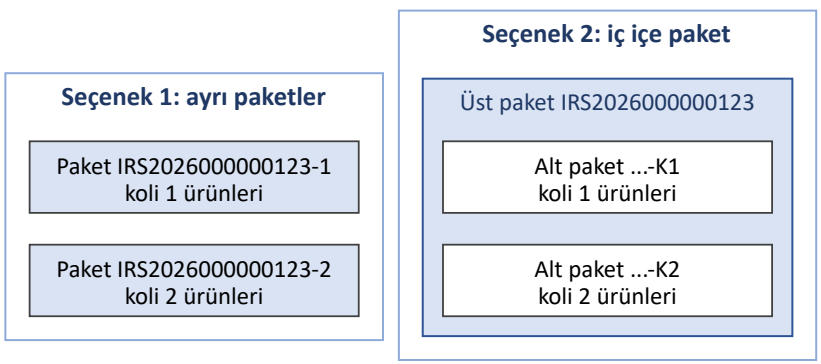
Verme'yi yaptım, paketi unuttum

1. Paketi aynı ürünlerle oluşturmayı deneyin.
2. ÜTS reddederse ilgili Verme bildirimlerini iptal edin.
3. Paketi oluşturun.
4. Verme bildirimlerini yeniden yapın.

8. Farklı ürünler ve birden çok koli

Bir paket farklı ürünleri ve farklı takip yöntemlerini birlikte içerebilir: lot takipli üründe lot numarası ve adet, seri takipli üründe seri numarası, gerektiğinde UDI.

Aynı irsaliyeyle birden çok koli ya da palet gidiyorsa iki seçenek vardır:



- **Ayrı paketler.** Her koliye irsaliye numarasından türeyen ayrı bir paket numarası verilir, örneğin sonuna -1, -2 eklenir. Verme'nin belge numarası irsaliye numarası olarak kalır.
- **İç içe paket.** ÜTS, bir paketin içinde alt paketleri destekler. Üst paket irsaliye numarasını taşır, koliler alt paket olur. Bu yapı ÜTS dokümanında tanımlıdır; uygulamaya geçmeden önce deneyin.

İki seçenekte de her paket numarasını, alt paketler dahil, benzersiz tutun. Bir irsaliyede birden çok paket numarasının nasıl kabul edileceğini DMO'dan teyit edin.

9. Sağlık kurumu teslimatı nasıl kontrol eder?

1. **Gelen paketi bulur.** Bunun için paket numarası ile gönderen firmanın ÜTS kurum numarası gerekir. Gelen paketler tarih aralığıyla da listelenebilir; bir sorgu en fazla 10 günü kapsar.
2. **Paketin içeriğini fiziksel teslimatla karşılaştırır.**
3. **Alma bildirimini yapar.** Kendisine yapılan Verme bildirimlerini, yani kabul edilecek ürünleri, belge numarasıyla bulur. Sahiplik bu adımda geçer.
4. **Paketi okundu işaretler.**

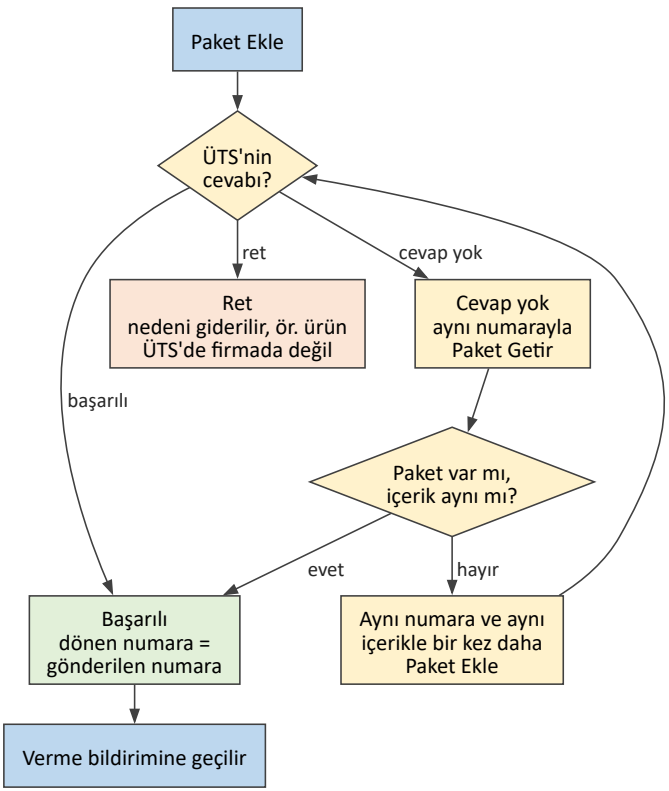
Üç ayrı olay

Olay	Nerede?	Anlamı
Paketin okundu işaretlenmesi	ÜTS	Paket görüldü. Ürünler alınmış sayılmaz.
Alma bildirimi	ÜTS	Ürünün sahipliği sağlık kurumuna geçti.
Muayene ve kabul	DMO süreci	Teslimat ticari olarak kabul edildi.

Biri diğerinin yerine geçmez. Paketin görülmesi ya da okundu işaretlenmesi, ürünlerin ÜTS'de alındığı ya da DMO sürecinde kabul edildiği anlamına gelmez.

10. Paket Ekle'ye cevap gelmezse

Zaman aşımı gibi durumlarda paket ÜTS'de oluşmuş, yalnız cevabı size ulaşmamış olabilir.



Cevap gelmedi diye yeni bir numara denemeyin.

ÜTS'de iki paket kalabilir; irsaliyedeki numara ile paket birbirini tutmaz.

11. Liste değişirse ve diğer durumlar

Durum	Ne yapılır?
Liste değişti, paket henüz oluşturulmadı.	Listeyi düzeltin. Başka bir işlem gerekmez.
Liste değişti, paket oluşturuldu, Verme yapılmadı.	Aynı paket numarasıyla, düzeltilmiş listeyle yeniden Paket Ekle yapın. ÜTS aynı numarayı reddederse paketi silip yeniden ekleyin.
Liste değişti, Verme yapıldı.	Verme ile paket birlikte düzeltilir. Önce ilgili Verme bildirimlerini iptal edin, paketi güncel listeyle yeniden gönderin, sonra Verme bildirimlerini yeniden yapın. Askıdaki ürünün pakete girip giremeyeceği belgede yazmadığı için en güvenli sıra budur.
Liste değişti, irsaliye de yeniden kesildi.	Yol A'da yeni irsaliye numarası, yeni paket numarası demektir.
Verme yapıldı, paket unutuldu.	7. bölümdeki dört adımı izleyin.
ÜTS'ye uzun süre erişilemiyor.	DMO, bildirimi olmayan ürünü teslim almaz. Firmanın yeniden deneme ve sonucu doğrulama düzeni olmalıdır.

12. Kontrol listesi

Paketten önce

☐ Ürünler ÜTS'de firmanın üzerinde ve miktar yeterli. Fiziksel stok değil, ÜTS'deki stok kontrol edildi.

☐ Size yapılmış Verme bildirimleri için Alma yapıldı.

☐ Alıcı, teslim edilecek sağlık kurumu; DMO değil.

☐ Liste kesin: lot, seri ve adetler okutularak girildi.

☐ Paket numarası daha önce kullanılmadı.

Verme'den önce

☐ Paket başarılı; dönen numara gönderilen numarayla aynı.

☐ Verme'deki ürünler paketteki listeyle aynı.

☐ Belge numarası, irsaliye numarası.

Teslimattan önce

☐ Verme bildirimleri başarılı. DMO, bildirimi olmayan ürünü teslim almaz.

☐ Paket numarası irsaliyede PTS ID olarak açıkça yazılı.

Teslimattan sonra

☐ Sağlık kurumunun Alma bildirimini izleyin. Kısmi Alma'da eksik kalanı kurumla görüşün.

☐ Hatalı ya da sonucu belirsiz bildirimleri aynı gün çözün.

13. Özet ve dayanak

Kayıt	Görevi
PTS paketi	Sevkiyatın içeriğini tanımlar.
Verme ve Alma bildirimleri	Ürünün hareketini ve sahiplik değişimini kaydeder.
İrsaliye	Ticari ve fiziksel teslimatın belgesidir.

ÜTS bu kayıtları kendisi birbirine bağlamaz. Üçünde aynı numara kullanıldığında kayıtlar kolayca eşleştirilir.

Belgelerde yazmayanlar

- PTS ID'nin irsaliyenin hangi alanına yazılacağı ve bir irsaliyede birden çok paket numarasının nasıl kabul edileceği. DMO'dan teyit edin.
- Askıdaki ürünün pakete eklenip eklenemeyeceği.
- Aynı numarayla yeniden eklemede iki davranıştan hangisinin geçerli olduğu.

Dayanak

ÜTS Takip ve İzleme Web Servis Tanımları Dokümanı, revizyon 1.1.02 (06.03.2025). Paket servisleri bölüm 3.5'te yer alır ve dokümana 2017'de eklenmiştir. Verme bildirimi 3.1.4, Alma bildirimi 3.1.6, kabul edilecek ürünlerin sorgulanması 3.4.6, ÜTS'deki stoğun sorgulanması 3.4.12 numaralı bölümlerdedir.

DMO Sağlık Market Tıbbi Malzeme Çerçeve Anlaşması, EK-H Ek Hususlar, Madde 2/4: "Bildirimi yapılan ürünler ÜTS işlemleri için PTS ID No ile kodlanacak ve PTS ID No'ları irsaliye üzerine işlenecektir. Bildirimi olmayan ürünler teslim alınmayacaktır."